

Kronenberg GmbH

Vorsprung durch das Internet

Von ANDRE P. FORKERT

Wer heute konkurrenzfähig sein will, muß mit der Zeit gehen und sich nach den Wünschen seiner Kunden richten. Den Wandel als Chance begriffen hat auch das Solinger Unternehmen Eduard Kronenberg GmbH. Seit Oktober nutzt der Hersteller von Präzisions-Stanzteilen für die Automobil-, Elektro- und Isolierglasindustrie das Internet als Vertriebs- und Kommunikationsmedium.

1867 gegründet

Unternehmenspräsentationen, Firmengeschichte und -ziele und das Produktspektrum sind nur ein Teil des Internetauftritts des 1867 gegründeten mittelständischen Unternehmens. Ferner kann man Angebotsanforderungen und Produktbestellungen über die Datenautobahn abwickeln, auch eine Ecke für Feedbacks wurde eingerichtet. Mit diesem Angebot können sich Kunden, Lieferanten und Interessenten ungezwungen über das Haus informieren und auch einen virtuellen Besuch im Haus erleben. „Hiermit schaffen wir eine ganz neue und ständige Nähe zu unseren Kunden“, so Ralf Kronenberg, der kaufmännische Leiter und Teil der fünften Familiengeneration. Die Resonanz mit über 700 Hits monatlich sei überwältigend, gerade von internationalen Interessenten. Aufgrund der hohen Zahl ausländischer Kunden präsentiert sich der Marktführer für Stahl-Verbindungselemente in deutscher und englischer Sprache.

Eigenes Intranet

Neben der Möglichkeit zur Kommunikation nach außen nutzt die Firma auch ein eigenes Intranet. Erfahrungen und Fehler werden in einer eigenen Datenbank dokumentiert und ausgetauscht, Mitarbeiter läßt man so an wichtigen Informationen teilhaben. Unternehmensintern und -extern ist eine stetige Erreichbarkeit gesichert. Die Kosten für diese Firmeninnovation belaufen sich auf rund 25 000 Mark.

IHK-Hau
Schade.

Intern

Die de Pro

Von UW

Wer in
steckbra
der inter
vom 19.
vertreter
insgesamt
nehmen
Ambient
Jahr“, sa
Geschäft
des Schn

Die H
groß. Do
Premiere
Wochen
wartung
Besuch a
eine ers
inländisc
Verband
Um so n
biente g
Firmen e
vorstell

Zwilling

So bi
spielswei
Kleinmes
serserie
neue Ma
190 Quac
ter Mess
über 40
Freitag b
für die R

Auch
werk ha
vorgenor
stellen v
Ganzstah